

מכרז לאספקת מכונות לניפוק מדי סגל בלי המדים

תנאי סף מקצועיים:

א. תנאי סף מקצועיים למכונות ניפוק והחזרת המדים

- א.1. ליצרן ניסיון מוכח בהתקנת מכונות לניפוק והחזרת מדים אצל שלושה לקוחות לפחות בארץ ו/או בחו"ל במהלך שלוש השנים האחרונות.
- א.2. למציע ניסיון של שלוש שנים לפחות במהלך ארבע השנים האחרונות במתן שרות ובתחזוקת מכונות בתחום הכיבוס ו/או אחסון וחלוקת מדים. להוכחת עמידה בתנאי הסף הנ"ל על המציע למלא את הטבלאות בתשקיף המשתתף.

א. איכות - 30% :

- איכות המכונות (20%) ו- איכות שירות תחזוקה (10%)

- מחיר - 70%

סה"כ 100%

הציונים יינתנו בטווח בין 0 ל- 100 .

והכל באופן המפורט להלן :

1.1.1. מכירה או השכרת מכונות לניפוק מדים בלבד ושרותי תחזוקה :

משקל	מרכיב איכות	
20%	איכות המכונות - טכנולוגיה, הפונקציות הכלולות במכונות המוצעות, נוחות תפעול, נוחות שימוש, זמני פעולה הטענה וניפוק, קיבולת אחסון, ממדים, תחזוקה, שיוך חד ערכי בין הפריטים המנופקים והמוחזרים לבין המשתמש, איכות הניהול הממוחשב, ניהול ממוחשב של מצב המלאי וכו'.	1
10%	איכות שרות תחזוקה - ניסיון הספק בהתקנה ובמתן שרות למכונות המוצעות, עמידה בלוי"ז לתיקון תקלות, מענה מהיר, היענות לדרישות מיוחדות, האם קיים מוקד 24/07, האם מתאפשרת תמיכה מרחוק,	2

הצעה שתזכה לציון הנמוך מ- 70
במרכיבי האיכות. תיפסל

	מה פריסת הטכנאים הארצית וכו'.
30%	סה"כ

בדיקת האיכות תעשה בין היתר ע"י בחינת חוות דעת של ממליצים כולל חוות דעת מקבלי שרות. בנוסף המזמין שומר את הזכות לבקש מהמזיע לערוך לצוות מקצועי מטעם ביה"ח סיור והדגמה בפועל של הפעלת המכונה המוצעת (הטענה, ניפוק, החזרה).

הצעה שתזכה לציון הנמוך מ- 70 במרכיבי האיכות, תיפסל.

1) הצעה למכירה או להשכרה של מערכת לניפוק והחזרת מדיום

המחירים כוללים אספקה, הובלה, שינוע, התקנה, שרות, תחזוקה, ואת כל מרכיבי המערכת כולל קורא RFID ואת כל מרכיבי השירות והכל כמפורט בהמשך. יודגש כי המחירים כוללים 24 חודשי אחריות ועלות החלפים.

הערות	רכישת המכונות		השכרת המכונות		קיבולת מכונה (מס' פריטים)	מס' דגם	שם היצרן
	מחיר שרות שנתי	מחיר רכישת מכונה	מחיר רכישת מכונה	מחיר חודשי			
	בתום 24 חודשי אחריות	בתחילת התקשרות	בתום תקופת השכירות. יש להציג מנגנון חישוב המבוסס על גיל המכונה	להשכרת המכונה			
מכונות ניפוק כולל קורא RFID:							
מכונות החזרה כולל קורא RFID:							

--	--	--	--	--	--	--	--

תאריך: _____

חתימה: _____

שם הספק ותפקידו: _____

הספק יפרט את מחירי רכישת המכונות בתום ההתקשרות ומחיר השרות :

שם היצרן	מס' דגם	קיבולת מכונה (מס' פריטים במכונה)	מחיר רכישה בתום ההתקשרות כפונקציה של משך ההתקשרות (3 עד 5 שנים)	מחיר שרות לאחר רכישה שנתי	הערות
מכונות ניפוק כולל קורא RFID :					
מכונות החזרה כולל קורא RFID :					

שם החברה (הסוכן) : _____ שם היצרן (הספק) : _____
 הכתובת : _____ הכתובת : _____
 טלפון ופקס : _____ טלפון ופקס : _____
 איש קשר : _____ דואר אלקטרוני : _____

1.1. מקום האספקה: בית החולים תל השומר - שיבא. הובלה ופריקה על חשבון הספק.

2. מועד אספקה:

2.1. השכרת מכוונות לניפוק ולהחזרת מדים: על הספק לספק את מערכת המדים ולהיות מוכן בפועל למתן השירותים למכוונות בתוך 8 שבועות ממועד ההזמנה.

3. אספקת מכוונות לניפוק והחזרת מדים - עבור כל יום פיגור במועד האספקה ישלם המציע למזמין דמי פיגור מוסכמים בגובה של 0.1% מערך ההזמנה לכל יום פיגור, אלא אם כן שוכנע הרכש שהפיגור נבע מסיבות שאינן תלויות במציע.

שאלון לגבי מכוונות ניפוק והחזרת מדים

על הספק למלא את השאלון ולצרפו להצעת המחיר.

במידה ותשובת המציע לסעיף מסוים דורשת הרחבה מעבר לטבלה, המציע יציין את מספר העמוד בחוברת ההצעה בה נמצאת התשובה המורחבת.

#	שאלה	תשובת המציע
	צורת האריזה	
1	האם המערכת מאפשרת ניפוק פריטי מדים מקופלים ועטופים בניילון?	
2	האם המערכת מאפשרת ניפוק פריטי מדים מקופלים <u>ולא עטופים</u> ? אנה פרט את האריזה הנדרשת, רצוי להפנות לסרטון ותמונות.	
	הטענת המערכת	
3	מה המהירות הממוצעת להטענת <u>100 פריטים</u> ?	
4	אנה פרטו את שיטת הטענת הפריטים במערכת. רצוי להפנות לסרטון ותמונות.	
	ניפוק	
5	האם בכל תא במכוונת הניפוק ניתן לאחסן פריטים רק מדגם ומידה אחת בלבד? לדוגמא "חולצת שקד S" בלבד.	
6	מהי המהירות <u>הממוצעת</u> לניפוק פריט <u>בודד</u> מרגע לחיצת המשתמש על כפתור הניפוק ועד לקבלתו בפועל? יש לצרף אסמכתא מהיצרן.	
7	אנה פרטו את שיטת ניפוק המדים מהמכונה למשתמש. רצוי להפנות לסרטון ותמונות.	

	האם המערכת מאפשרת הרשאות ניפוק פריטים לעובד - ברמת סוג הפריט? (מכנסיים, חולצה, חלוק...)	(8)
	האם המערכת מאפשרת הרשאות ניפוק פריטים לעובד – לפי כמות פריטים מכסימלית שמוותר לעובד להחזיק אצלו?	(9)
	האם המערכת מאפשרת הרשאות ניפוק פריטים לעובד - ברמת מידת הפריט?	(10)
	האם המערכת מאפשרת הצגת דרישה מרוכזת (בפעולה אחת) על ידי המשתמש של כל הפריטים לניפוק? מה מכסימום מספר הפריטים שניתן לבקש בדרישה אחת?	(11)
	אפשרויות נוספות	
	מה מידות המכונות? נא לפרט מידות (אורך, רוחב, גובה) לכל דגם מוצע:	(12)
	האם המערכת מאפשרת ניפוק פריט ביגוד חליפי באופן אוטומטי בהתאם להגדרות ולהרשאות?	(13)
	האם במערכת קיימת אפשרות להפנות משתמש ליח' ניפוק בה מצוי הפריט הדרוש במידה ואינו קיים ביח' אליה פנה?	(14)
	האם ניתן להגביל משתמש לעמדת ניפוק מסוימת?	(15)
	האם מתאפשרת הטענה וניפוק בו זמנית ביחידות שונות של המערכת ו/או באותה יחידה? אנה פרטו.	(16)
	האם המערכת מאפשרת התראה בזמן אמת על ירידה במלאי הפריטים הנמצאים במכונה/ בכל תא במכונה, אל מתחת לרף שיקבע? אנה פרטו את המנגנון.	(17)
	בשעת תקלה, חרום או הפסקת חשמל -	(18)

	האם ניתן לפתוח את המכונה ולקבל גישה לכל המדים לחלוקה ידנית?	
(19)	בשעת חירום או תקלה במערכת חלוקת המדים תהיה ידנית תוך שימוש בסורק או אמצעי טכנולוגי תואם אחר. אנא פרט את המנגנון.	
(20)	האם מסכי המערכת בשפה העברית? האם ניתן לבחור להציג גם בערבית וברוסית?	
	החזרת מדים	
(21)	האם מתאפשרת החזרת מדים ללא צורך בהזדהות?	
(22)	האם קיימת אפשרות להחזרה בו זמנית של מספר פריטי ביגוד? אם כן כמה פריטים?	
(23)	האם קיימת אפשרות לאיסוף נפרד של פריטים מוחזרים המיועדים לתיקון?	
(24)	האם המערכת מתריעה על החזרת פריט לא מזוהה בעת ההתרחשות? האם המערכת חוסמת את הנסיון? האם למערכת יכולת להתריע על כך בתדירות עליה יוחלט? אנא פרט את המנגנון.	
(25)	מרגע החזרת הפריט תוך כמה זמן מסתיים עדכון רישומי המשתמש במחשב (זיכוי המשתמש)? האם תוך 5 שניות?	
	ניהול המלאי	
(26)	האם למערכת יש יכולת זיהוי פריט חד ערכית ושיוך למשתמש של כל פריט היוצא מיח' הניפוק ונכנס אל יח' החזרה?	
(27)	האם המערכת מאפשרת יכולת פיקוח, בקרה והתראה על <u>אובדני מלאי</u> ? אנא פרט.	
	דרישות מיחשוב	
(28)	אילו תגי זיהוי מזהה המערכת? ביה"ח משתמש כיום בתגי זיהוי [צ'יפים]	

	של INVENGO BLUTAG HF TAG וכן TAGSYS <u>ARIO 10-TL</u> האם המערכת מזהה תגים אלה?	
(29)	האם המציע עומד בתקן אבטחת מידע ISO27001 ? על המציע לצרף אסמכתא המעידה על כך או התחייבות כי בתוך 6 חודשים מיום זכייתו יעמוד בתקן האמור.	
(30)	אנא פרט את ארכיטקטורת היישום ואת סביבת העבודה של המערכת הממוחשבת.	
(31)	האם למערכת יש יכולת התממשקות למערכות סביבה: כ"א, מערכת לוגיסטית של ביה"ח ומכבסה ?	
(32)	האם הממשקים הם מסוג Webservice? אנא פרטו.	
(33)	האם קיימים במערכת הדוחות הבאים : 1. מעקב צריכה שעת, יומי ותקופתי לפי סוג פריט ומידה. 2. פעילות ניפוקים ופעילות החזרות ברמת עובד, פריט, יום ו/או תקופה 3. דוחות משתמשים, דו"ח יתרה נוכחית למשתמש 4. ניהול המלאי 5. דוחות חריגים, דוח החזרת פריטים לא מזוהים	
(34)	אילו דוחות נוספים ניתן להפיק מהמערכת? אנא פרטו.	



סוג פריט

מכנסיים
מכנסיים
חצאית
חולצה V לא מכופתרת ללא צווארון
חולצה V לא מכופתרת ללא צווארון
חולצה מכופתרת עם צווארון
חולצה מכופתרת עם צווארון
חולצה מכופתרת עם צווארון
חולצה מכופתרת עם צווארון
חולצה מכופתרת בלי צווארון
חולצה מכופתרת בלי צווארון
חולצה מכופתרת בלי צווארון

אפיון הדרישות למכונות ניפוק והחזרת מדים

1. אפיון מערכת המכונות לניפוק והחזרת מדי סגל

- 1.1 ביה"ח מעונין במכונות ממוחשבות אוטומטיות לאחסון ולניפוק עצמי של מדי סגל ביה"ח.
- 1.2 לכלל מכונות הניפוק והחזרת המדים שיותקנו בבית החולים (להלן: 'המערכת') תהיה יחידת ניהול ממוחשבת מרכזית, כולל חומרה ותוכנה, המאפשרת ניהול של המלאי, הניפוקים וההחזרות, והפקת דוחות ניהול ובקרה. בסיס הנתונים של המערכת יקושר ע"י הספק למספר מחשבים בביה"ח ע"פ צרכיו.
- 1.3 המערכת תכלול יח' פיקוד ובקרה וכן כל הדרוש לתפקוד מושלם ע"פ האפיון שבפרק זה.
- 1.4 המערכת תהיה מודולרית, וניתן יהיה להוסיף מכונות ניפוק והחזרה זהות לקיימות או מדגמים אחרים, עם ניהול ממוחשב משותף למערכת שתירכש.
- 1.5 המערכת תאפשר ביזור המכונות באתרים שונים בבית החולים או ריכוזם באתר אחד.
- 1.6 המערכת תאפשר יכולת זיהוי חד ערכי ושיוך למשתמש של כל פריט היוצא מיח' הניפוק וכל פריט שנכנס אל יח' ההחזרה.
- 1.7 המערכת תאפשר טיפול במגוון של לפחות 12 סוגי פריטים ו-6 עד 7 מידות לכל סוג פריט: S, M, L, XL, 2XL, 3XL, 4XL.

- 1.8 התפוקה הכוללת של המערכת תהיה לפחות 1,700 ניפוקים ליום ו-1,700 החזרות ליום.
- 1.9 חלוקת המדים תיעשה ע"פ הרשאה שתוגדר מראש במערכת.
- 1.10 המערכת תתעד את פעולות הניפוק ברמה חד ערכית הן של הפריט והן של המשתמש, ותאפשר יכולת פיקוח, בקרה והתראה באופן מלא ומדויק על אובדני מלאי הנובעים מאי-החזרת פריטים בכל שלבי התהליך (ע"י המשתמשים, ע"י ביה"ח וע"י המכבסה)
- 1.11 המכונות תהיינה קלות לתפעול עצמי, ולא ידרשו משאבי כ"א רב להטענת הפריטים בהן.
- 1.12 המכונות יתנו שרות לסגל העובדים במשך כל שעות היממה, בכל ימי השבוע.
- 1.13 כל החומרים והציוד יהיו עמידים לקורוזיה ויאפשרו פעולה תקינה של המכונות לכל תקופת ההתקשרות.
- 1.14 כל המכונות שיסופקו, יהיו חדשות מהדגם המתקדם ביותר.
- 1.15 כל החלקים והחומרים שיסופקו, יהיו חדשים מתוצרת החברה שייצרה את המערכת או כאלו שיקבלו אישור מוקדם של ביה"ח ויעמדו בתקנים ישראלים או בינלאומיים.
- 1.16 מסכי המערכת והדוחות יהיו בשפה העברית. רצוי שהמסכים יאפשרו הצגה גם בערבית וברוסית.
- 1.17 לוחות פיקוד ובקרה, במידה וקיימים ייוצרו בארץ. יצרן הלוחות, מפרטי הלוח ותוכניות הבקרה יוגשו לאישור ביה"ח לפני התקנתם.
- 1.18 המכונות תסופקנה עם אמצעי גיבוי במקרה של הפסקות בזרם החשמל ותקלות מחשוב (UPS) ותהינה בעלת יכולות להתאוששות עצמית מהפסקות חשמל.
- 1.19 בשעת חירום, תקלה או הפסקת חשמל המערכת תאפשר זמינות מידית למדים שבתוך המכונה.

2. הטענה וניפוק

- 2.1 פריטי הביגוד במכונות הניפוק יאוחסנו באופן שימנע את קימוט הבגדים.
- 2.2 המערכת תאפשר ניפוק פריטי מדים מקופלים ועטופים בניילון ו/או מקופלים ולא עטופים. רצוי שהמערכת תאפשר את שתי האפשרויות.
- 2.3 המכונה תאפשר הטענה מהירה של המדים. במידה והטענת המדים במכונה היא אוטומטית תכלול המערכת אמצעים לזיהוי, לקליטה ולהטענה של פריטי הביגוד.
- 2.4 זיהוי העובד/המשתמש ייעשה באמצעות תג עובד מגנטי על ידי קורא כרטיסים, ולא בהקלדה.
- 2.5 תיעוד ניפוק לא רק בדוחות גם בצילום (תמונה) בעת השימוש במכונה
- 2.6 הניפוק ייעשה במסגרת הרשאות בלבד. ההרשאות במערכת הניהול הממוחשב תתייחסנה לסוגי הפריטים המורשים לעובד ולכמות הפריטים המכסימלית המורשית לעובד להחזיק אצלו.
- 2.7 במידה ומידות פריטי הביגוד של המשתמש יוגדרו מראש במערכת תהיה אפשרות לשנות הגדרות מידה גם על ידי המשתמש.
- 2.8 המשתמש יוכל להציג דרישה מרוכזת של כל הפריטים לניפוק בפעולה אחת (מבלי להזדהות שנית).
- 2.9 זמן ניפוק פריט בודד לא יעלה על 20 שניות בממוצע.

- על הספק לציין מהי מהירות ניפוק הפריט מרגע לחיצת המשתמש על כפתור הניפוק ועד לקבלתו בפועל, ולצרף אסמכתאות יצרן המעידות על כך.
 2.10. לא תהיה למשתמש אפשרות לגעת במדים המאוחסנים במכונה (למעט במדים שהמכונה ניפקה עבורו).
- 2.11. בכל עמדת ניפוק יותקן מסך המופעל באמצעות מגע. הזמנת הפריטים לניפוק תיעשה ע"י נגיעה בכיתוב או בתמונות שיופיעו על מסך המגע ללא צורך במקלדת.
- 2.12. הניפוק יהיה ברמת פריט ולא סט ביגוד, באופן שתהיה אפשרות לנפק לעובד פריטים שונים במידות שונות.
- 2.13. המערכת תאפשר לנפק פריט ביגוד חליפי בהתאם להגדרות ולהרשאות.
- 2.14. רצוי שהמערכת תאפשר להגביל משתמש לעמדת ניפוק מסוימת, ואפשרות להפנות משתמש ליח' ניפוק בה מצוי הפריט הדרוש במידה ואינו קיים ביח' אליה פנה.
- 2.15. תתאפשר הטענה וניפוק בו זמנית ביחידות שונות של המערכת, רצוי גם באותה יחידה, תוך מתן עדיפות לניפוק על פני הטענה.
- 2.16. רצוי שהמערכת תיתן התראה בזמן אמת על ירידה במלאי הפריטים הנמצאים במכונה אל מתחת לרף שיקבע. רצוי שההתראה תהיה באמצעות משלוח מסרון למספרי הטלפון שיימסרו מעת לעת לספק מאת ביה"ח.
- 2.17. בכל עת ניתן יהיה להשתמש ביחידת חלוקה גם ע"י פתיחתה באמצעות מפתח מכני או כרטיס מאסטר, וזאת על מנת לתת מענה לשעת חירום או במקרה של תקלה במערכת.

3. החזרה

- 3.1. בית החולים מבקש הצעה למכונות החזרה עם עגלת איסוף פנימית (בתוך המכונה) וכן למכונה שמתאימה לחדר איסוף (עגלת האיסוף חיצונית למכונה).
- 3.2. יחידת החזרה מזהה את המדים שהוחזרו באופן חד ערכי ומשייכת אותם למשתמש שהחזיר את הפריטים.
- 3.3. זיהוי הבגד המוחזר יהיה באמינות גבוהה, ויאפשר זיהוי המשתמש המחזיר, ועדכון רישומי המשתמש במחשב בהתאם בתוך פרק זמן של עד 5 שניות.
- 3.4. תיעוד החזרה לא רק בדוחות גם בצילום (תמונה) בעת השימוש במכונה
- 3.5. רצוי שהמערכת תאפשר החזרת מדים ללא צורך בהזדהות.
- 3.6. המערכת תאפשר החזרה בו זמנית של מספר פריטי ביגוד.
- 3.7. רצוי שהמערכת תיתן פתרון לאיסוף נפרד של פריטים מוחזרים המיועדים לתיקון.
- 3.8. המערכת תזהה ורצוי שגם תדחה פריטים לא מזהים שהוחזרו למערכת. רצוי שהמערכת תתריע על אירוע מסוג זה בעת ההתרחשות או בתדירות עליה יוחלט.
- 3.9. יחידות החזרה תהינה עשויות מחומרים עמידים לחומרי ניקוי וחיטוי פעילים.

4. כמות והרכב המכונות במערכת

- 4.1 מספר מכונות הניפוק בכלל המערכת יתן מענה לצריכה של עד 1,700 פריטים ביום,
- 4.2 מספר מכונות ההחזרה שיותקנו ייתן מענה להחזרה של עד 1,700 פריטים ביום.

5. התקנה

- 5.1 אחריות הספק להתקין את המערכות כולל חומרה, תוכנה, ביצוע הגדרות וכל הנדרש לתפעול תקין של המערכות כולל של מחשבי המפעיל.
- 5.2 ביה"ח יחליט על מיקום המכונות וינחה את הספק היכן להציבן :
 - 5.2.1 מכונות ניפוק - עקרונית, עפ"י החלטת בית החולים.
 - 5.2.2 מכונות החזרה - יחידות ההחזרה יוצבו בסמוך ליחידות הניפוק.
- 5.3 התקנת המכונות תלווה במינימום שינויים בתשתיות הקיימות, ללא חריגה מהשטח הנתון המיועד לכך.
- 5.4 התשתיות למערכת יבוצעו ע"י ביה"ח. על הספק להעמיד את דרישותיו הטכניות להקמת המערכת כולל הספקי חשמל דרושים, תקשורת, צרכי בינוי מיוחדים וכו'.
- 5.5 בכל מקום שלא קיימת מערכת לחץ אוויר בבית החולים (קרובה) על הספק המציע מכונות שדורשות לספק את המערכות עם מדחס עצמי בתוך הארונות כחלק מהמוצר המסופק.
- 5.6 המכונות תותקנה ותהיינה מוכנות לתפעול שוטף תוך 8 שבועות יום מקבלת ההזמנה.
- 5.7 בסיום התקנת המכונות לשביעות הרצון המלאה של ביה"ח יופעלו המכונות לתקופת הרצה של שבועיים בסיומה יאשר ביה"ח את קיבול הציוד במידה ועונה על דרישותיו.

6. דרישות מיחשוב

- 6.1 מערכת לניהול מלאי ותנועות ניפוק וקבלה עד לרמת המשתמש (העובד) והפריט הבודד.
- 6.2 על הספק לעמוד בדרישות ביה"ח לאבטחת מידע.
- 6.3 יכולת התממשקות למערכות סביבה : כ"א, מערכת לוגיסטית של ביה"ח.
- 6.4 המערכת תספק מידע בזמן אמת בדבר כמויות הצריכה של המשתמשים, כמויות הפריטים הנצרכים ותפקוד המכונות עצמן.
- 6.5 דו"חות בקרה וניהול כולל לפחות כמפורט :
 - מעקב צריכה שעותי, יומי ותקופתי לפי סוג פריט ומידה.
 - פעילות ניפוקים ופעילות החזרות - ברמת עובד, פריט, יום ו/או תקופה
 - דוחות משתמשים, דו"ח יתרה נוכחית למשתמש

- ניהול המלאי
 - שליטה ובקרה של המכונות : על ידי מחסן הביגוד ומנהלת המערך כלומר 2 תוכנות כולל הדרכה וליוי והטמעה.
 - דוחות חריגים, דוח החזרת פריטים לא מזוהים
- 6.6. הספק יפרט את ארכיטקטורת היישום ואת סביבת העבודה של המכונות בהצעתו.

7. מידע והדרכה

- 7.1. הספק יצרף להצעת המחיר את ספרי המכונות המפורטים כולל דיסק התכנות.
- 7.2. הספק יעמיד לרשות ביה"ח את כל המידע הטכני הדרוש להפעלה ולבקרה של המערכות.
- 7.3. הספק ילווה את הטמעת המערכת במשך 14 יום לפחות מיום ההפעלה (להלן : "תקופת ההרצה") כאשר בתקופה זו יהא עליו לספק עובד מטעמו שימצא בביה"ח למשך שעתיים בהחלפת משמרת בוקר ולמשך שעתיים בהחלפת משמרת צהריים ויספק ליווי והדרכה צמודים למשתמשים על אופן השימוש במערכת (חלוקה, החזרה, שימוש בכרטיס מגנטי וכו').
- 7.4. הספק יתקין על כל המכונות שילוט אסתטי המסביר לעובדי ביה"ח כיצד להשתמש במכונות, רצוי בליווי תמונות ברורות וצבעוניות להמחשה.
- 7.5. בנוסף, הספק ידריך מספר נציגי תפעול מטעם ביה"ח ו/או מטעם ספק המדים של בית החולים, שיהיו אחראים על תפעול מלא של המערכת כולל הטענת מדים, פינוי מדים שהוחזרו, ניקיון, טיפול בסיסי בתקלות ושימוש ביח' הניהול הממוחשבת של המערכת (ניהול משתמשים, ניהול מלאי, טיפול בסיסי בתקלות, דוחות, מתן עזרה בסיסית למשתמשים וכו') וכן הדרכה על פעולות בשעת חרום. הספק אחראי לספק למודרכים תמיכה באופן שוטף.
- 7.6. בנוסף, היצרן באמצעות נציגו יבצע השתלמות לגורמים הטכניים בביה"ח למתן טיפול ראשוני בתקלות. על המציע לפרט בהצעה מה כלול בטיפול הראשוני.
- 7.7. הספק יאפשר לנציג תפעול מטעם ביה"ח ו/או מטעם ספק המדים של בית החולים גישה חופשית למכונות לצורך התפעול השוטף (כגון הטענת ופינוי המכונות) ולטיפול ראשוני בתקלות במידת הצורך, וכן יאפשר גישה חופשית למערכת הניהול הממוחשבת לצורך התפעול השוטף (כגון קביעת הגדרות, הרשאות ושינויים, הפקת דוחות).

8. אחריות, שירות ופיצוי מוסכם

- 8.1. הספק יהיה אחראי במשך כל תקופת ההתקשרות על תקינות המערכות, והוא יחליף ו/או יתקן על חשבונו כל פגם/תקלה שיתגלו במערכות, הן בחומרה והן בתוכנה.
- 8.2. בתקופת ההתקשרות יהיה הספק אחראי ללא כל תשלום נוסף לכל מרכיבי המערכות המכונות הציוד התשתיות הממוחשבת וכו'. הספק יספק על חשבונו את כל החלקים והחומרים הדרושים לטיפול ולתיקון המערכות.
- 8.3. לרשות הספק יעמדו לפחות 2 טכנאים ולפחות מתכנת אחד אשר הוסמכו על ידי יצרן המכונות המוצעות לתת את השירותים למכונות.
- 8.4. הספק יתחייב למסור לביה"ח תוכנית טיפולים שנתית מאושרת ע"י היצרן, ולבצע את כל הטיפולים התקופתיים הנדרשים בהתאם להנחיות היצרן ובתדירות הנדרש. אי ביצוע טיפול תקופתי כלשהו במועד הנדרש, יגרור תשלום פיצוי בסך של 1,000 ש"ח עבור כל יום איחור, וכן יגרום להארכת האחריות בכפל זמן.

הפיגור וזאת מבלי לגרוע מכל סעד הקיים לביה"ח לפי כל דין ו/או הסכם.

- 8.5. הספק מתחייב כי ביכולתו לספק שרות ואחריות מלאים לכל המערכות שיספק לביה"ח, כולל ייצור ואספקת אביזרים משלימים, שינויים ותוספות.
- 8.6. הספק מתחייב לפרט את חלקי החילוף הנדרשים על פי המלצת היצרן, ולהחזיק במחסניו בארץ מלאי מספיק של חלקי חילוף אלה באופן שהשרות יהיה זמין, מהיר, ברמה גבוהה ולשביעות רצון הלקוח
- 8.7. הספק מתחייב לאספקת חלקי חילוף למשך 15 שנים מיום ההתקנה.
- 8.8. הספק מתחייב כי בעת התרחשות תקלה מכל סוג שהוא הדורשת החלפת חלקים או מכלולים, יסופקו אך ורק חלפים ומכלולים מקוריים של היצרן.
- 8.9. כל העובדים שיועסקו ע"י הספק/ נותן השרות לצורך ביצוע העבודות שבמסגרת המכרז/חוזו יהיו בעלי מקצוע מיומנים. לעבודות שנדרש רישוי יועסקו בעלי רישיון מתאים.
- 8.10. זמן תגובה להגעה לתיקון מערכת יהיה תוך 5 שעות ולתקלה משביתה תוך 2 שעות ממועד מסירת ההודעה על התקלה, הגעת הטכנאי לשיבא בשעות הפעילות של העובדים וגם מעבר לשעות הפעילות. ההודעה תימסר לספק ע"י נציג מורשה של בית החולים בשיחה טלפונית ו/או בפקס ו/או במייל.
- 8.11. משך ביצוע התיקון לא יעלה על 24 שעות ולתקלה משביתה לא יעלה על 12 שעות ממועד מסירת ההודעה.
- 8.12. **תקלה משביתה**: תקלה שגורמת להפרעה קיצונית בשימוש ובתפעול הרגיל של המכונה כולה ו/או חלק ממנה ו/או משבשת את פעילות המרכז הרפואי.
תקלה רגילה: הפרעות קלות בשימוש ובתפעול המכונה כולה ו/או חלק ממנה.
חומרת התקלה תיקבע על ידי נציג מורשה מטעם ביה"ח בלבד.
- 8.13. דוחות שרות יועברו לנציג מורשה של ביה"ח מיד בתום ביצוע כל תיקון/ טיפול. דוחות השירות יכללו, לכל הפחות, פירוט של הטיפול/ התקלה, אופן הטיפול בה, רכיבים שהוחלפו וכ"ל"ב.
- 8.14. בימי שבתות וחגים יהיה נציג זמין מטעם הספק אשר יקבל דיווח על תקלות ורישומן. תקלה שתדווח במהלך ימי שבת וחג תטופל ביום העבודה שלאחר מכן, כאשר לצורך מניין השעות כאמור בסעיפים 20.2 ו-20.3 בהסכם, תחשב השעה 08:00 ביום העבודה שלמחרת יום החג ו/או השבת כשעה בה התקבלה קריאת השירות לראשונה.
- 8.15. בקרות תקלה, הספק מתחייב לעבוד באופן רציף עד לתיקון התקלה וזאת ללא כל תוספת תשלום.
- 8.16. הספק מתחייב כי במידה וישנה "תקלה משביתה" כמוגדר בסעיף לעיל באחת המכונות המצויות במערכת, אשר לא תוקנה תוך 21 ימים ממועד דיווח התקלה הראשונה יספק הספק מכונה חלופית ממוחשבות אוטומטיות לאחסון ולניפוק עצמי ו/או להחזרת מדים (להלן: "מכונה חלופית")
- 8.17. הספק מתחייב כי במידה וישנה "תקלה רגילה" כמוגדר בסעיף לעיל באחת המכונות המצויות במערכת, אשר התרחשה לפחות 3 פעמים במהלך תקופה של 30 ימים, הספק מתחייב לספק מכונה חלופית.
- 8.18. עד לאספקת מכונה חלופית ינקוט הספק על חשבונו בכל דרך בכדי להמשיך ולתת את השירותים כדבעי וכמתחייב מהוראות ההסכם, ובכפוף לכל זכות (לרבות זכות קיזוז), סעד, פיצוי ושיפוי להם זכאי מהספק.
- 8.19. יובהר כי בגין כל הפרה של סעיף מסעיפי המכרז לעניין מתן השירותים כהגדרתם בהסכם זה, הספק יפצה את ביה"ח בסך 600 ₪ בעבור כל הפרה, כאשר סכום זה יקוזז מסך התמורה לה זכאי הספק.
- 8.20. הספק ימציא לביה"ח את כל אישורי התקינה והבטיחות הנדרשים, לרבות התחייבויות היצרן כנדרש.
- 8.21. הספק לא יטען בכל תקופת האחריות לנוק הנגרם מתיקון שבוצע על ידי טכנאי השרות של ביה"ח שהוכשרו לתיקון הציוד בהתאם לסעיף 7 לעיל "מידע והדרכה".

9. החלפה ושדרוג מכונות

- 9.1. במידה ויצרן המכונה יחל בשיווק מכונות עדכניות וחדישות תהיה לביה"ח האפשרות להחליף את המכונות, כולן או חלקן, בכל עת בכפוף לתנאים שיסוכמו במל"מ עם הספק.
- 9.2. שדרוגי חומרה / תוכנה / תשתיות יבוצעו בכל מקרה על ידי הספק ועל חשבונו.

10. רכישת המכונות

- 10.1. במידה ובית החולים יבחר ברכישה של המערכות, הספק ייתן אחריות של 24 חודשים לפחות על המערכות שנרכשו. בתקופה זו יהיה הספק אחראי ללא כל תשלום נוסף לכל מרכיבי המערכות המכונות הציוד התשתיות המערכת הממוחשבת וכו'. הספק יספק על חשבונו את כל החלקים והחומרים הדרושים לטיפולם ולתיקון המערכות. השרות יכלול את המפורט בסעיף "אחריות ושרות".
- 10.2. הספק יכלול בהצעתו מחיר לרכישת המכונות בתום ההתקשרות ויצוין את אחוז ההנחה בתום כל שנה לאחר מכן.
- 10.3. הספק מצהיר ומתחייב כי יש ביכולתו לתת שירותי אחזקה למערכת, כפי שהללו מוגדרים בנספח זה וזאת לפחות עד שנת 2030. יוטעם כי אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את ביי"ח כלפי הספק לעניין תקופת התקשרות כפי שהיא מוגדרת בהסכם.
- 10.4. הספק יכלול בהצעתו מחיר עבור שרות ותחזוקה למכונות לאחר רכישתן ובתום תקופת האחריות. השרות לאחר הרכישה יכלול את המפורט בסעיף "אחריות ושרות".

11. התחייבויות יצרן מכונות המדים

- 11.1. על המציע לצרף להצעתו הצהרת יצרן המכונות כי המציע הינו נציגו המוסמך בישראל, וכי כל התחייבויות המציע על פי תנאי מכרז זה מחייבות אותו; כן יתחייב היצרן כי היה והצעת המציע תיבחר, וייבצר מן המציע למלא אחר איזו מהתחייבויותיו על פי תנאי מכרז זה, ייכנס היצרן בנעלי המציע וימלא אחר כל התחייבויותיו כאמור. כמו כן יתחייב ויצהיר היצרן כי בכל שינוי ביחסים בין היצרן לבין המציע תובטח רציפות המשך האספקה ומתן השירותים לבית החולים על פי תנאי מכרז זה וכל הזמנת רכש שתוצא למציע.
- 11.2. היצרן באמצעות נציגו יקבל אחריות על כל מרכיבי המערכת כולל חיבורי תשתית.

12. התחייבויות בית החולים

- 12.1. בית החולים מתחייב להכין על חשבונו את התשתיות הדרושות להתקנת המערכת, חשמל ותקשורת, שאר הדברים כגון לחץ אוויר על חשבון הספק. תכנון מכונות הניפוק
- 12.2. המערכת תבטיח רמת שרות טובה.
- 12.3. עובד לא יצטרך לגשת ליותר ממכונה אחת כדי לקבל סט ביגוד מלא הכולל חולצה +מכנס.
- 12.4. במידה ולספק אין מכונה שמאפשרת להכיל את כל דגמי הקבוצה, ניתן לפצלם לשתי מכונות בתנאי שבכל מכונה יהיה מגוון מלא של מידות של דגם החולצה/ת ושל המכנס, זאת כדי להבטיח שעובד יוכל לבקש את כל הפריטים שהוא צריך בבת אחת.

9. למציע - מענה לתנאי סף :

תנאי סף : ליצרן ניסיון מוכח בהתקנת מכונות לניפוק והחזרת מדים אצל שלושה לקוחות לפחות בארץ ו/או בחו"ל במהלך שלוש השנים האחרונות.

שם הלקוח האם בארץ או בחו"ל	סוג הארגון	כמות מכונות שהותקנו וסוג (ניפוק/החזרה)	מועד ההתקנה	שם קשר/ממליץ איש קשר/ממליץ	מס' טלפון וכתובת מייל של איש קשר/ממליץ

תנאי סף : למציע ניסיון של שלוש שנים לפחות במהלך ארבע השנים האחרונות במתן שרות ובתחזוקת מכונות בתחום הכיבוס ו/או אחסון וחלוקת מדים.

שם הלקוח	סוג הארגון	כמות המכונות המתוחזקות וסוג	מועד התחלת שרות	מועד השרות סיום	שם קשר/ממליץ איש קשר/ממליץ	מס' טלפון וכתובת מייל של איש קשר/ממליץ

נספח

שאלון הערכה למתן שרותי השכרת מדיום

הוראות למראיין ,

טופס שביעות הרצון יאפשר לוועדת המכרזים של ביה"ח להעריך את השרות הניתן ע"י הספק ללקוחותיו.

הטופס מורכב מהיגדים וציוני הסכמה. לכל היגד יש לסמן עד כמה הממליץ מסכים או לא מסכים עם ההיגד. ציון 10 מראה על הסכמה מלאה עם ההיגד. ציון 1 מראה על אי הסכמה עם ההיגד. ציון 0 מצוין שההיגד אינו רלוונטי לקשר בין הממליץ לספק. במקרה זה יגדל משקל שאר ההיגדים באופן יחסי.

שם הספק: _____

תחום העיסוק של הגוף הממליץ: _____

מספר עובדים לובשי מדיום (סדר גודל, הקף בעיגול): 0, 1-49, 50-99, 100 ויותר

קשר עם הספק האמור בין השנים: _____

מס'	היגד	משקל באחוזים	ציון	הערות
איכות הבגד				
1	אני שבע רצון מאיכות הביגוד שאני מקבל מהספק	20		
2	הבגדים נתפרים בדיוק לפי הדגם שבתיק הייצור / המפרט	5		
3	הספק משתמש רק בסוג הבד ובגוון הצבע שהוגדרו	5		
4	המדדים חוזרים נקיים ללא כתמים	15		
5	המדדים מגוהצים יפה ללא קימוטים	15		
6	רק פריטים תקינים מוחזרים מהכביסה	15		
7	המדדים שאנחנו מקבלים מהספק נראים יפה	15		
8	הספק מרוקן את הכיסים לפני הכיבוס	10		
איכות לוגיסטית				
9	המדדים מגיעים ארוזים / תלויים בדיוק לפי הדרישה	10		
10	יש מלאי מספיק מכל פריטי המדים, אין לנו תלונות על חוסר	20		
11	הספק מזרים באופן קבוע מדיום חדשים למלאי	10		

		10	הספק עומד בלוי"ז שנקבע לאספקה	12
		5	בעיות מקבלות פתרון מהיר ואיכותי	13
		5	משאיות האספקה נשמרות נקיות	14
		5	הספק לא מוביל במשאית כביסה מלוכלכת ונקיה ביחד	16
		5	עגלות הכביסה הנקייה תקינות ונקיות.	17
		5	הכביסה הנקייה מתקבלת מכוסה	18
		10	עובדי הספק נותנים שרות טוב	19
		15	אני שבע רצון מהשרות שהספק נותן	20

שם הממליץ: _____ תפקיד: _____

שם היחידה/המוסד/החברה: _____ תאריך: _____